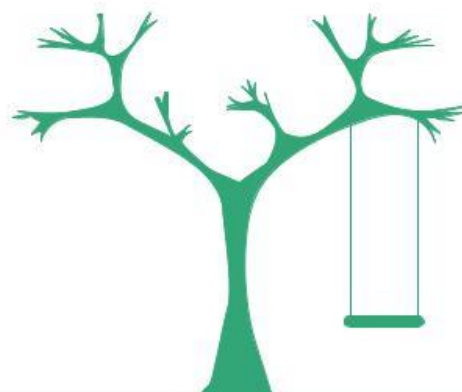


Praktijk
voor
Kinder-
& Jeugd

Psychologie

Eefke
Custers



Ieder kind
krijgt te maken
met uitdagingen
klein of groot!

“Ik sta je graag bij
om twijfels over de
opvoeding of ontwikkeling
van je kind
weg te nemen.

Jullie kind
staat bij mij centraal,
maar nooit op zichzelf.”

Praktijkinformatie



Mijn naam is Eefke Custers.

Ik ben Orthopedagoog-Generalist en aangesloten bij de NVO. Ik heb een ruime ervaring in de werkvelden van onderwijs, jeugdzorg en kinder- en jeugdpsychiatrie. Deze ervaring gebruik ik in mijn eigen praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie.

In de begeleiding is er aandacht voor het kind, de opvoeders en indien gewenst andere betrokkenen in het opvoedings-, ontwikkelings- en onderwijsproces.

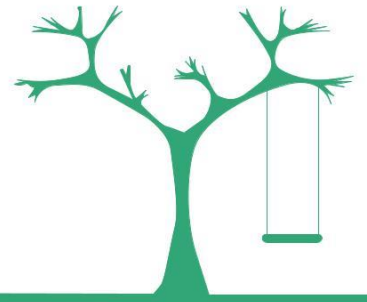
Je kunt als jongere, opvoeder, professional, bij mij terecht voor alle vragen rondom opvoeding en ontwikkeling van kinderen en jeugdigen. Ik sta voor een open en eerlijke communicatie en hecht veel belang aan een goede samenwerking.

Eefke Custers
Orthopedagoog
Generalist, NVO



Talenti
a
s
c
a

Praktijk Eefke Custers is een samenwerkingspartner van Talenti a Casa



Voor ouders

Opvoeden is niet altijd even makkelijk!

Bij het opvoeden zijn er soms moeilijke situaties. Ouders en andere opvoeders kunnen vragen, zorgen en twijfels hebben. Vaak helpt het om er met anderen over te praten, maar soms kan ondersteuning door een deskundige een impasse doorbreken. Je kind kan zich bijvoorbeeld anders ontwikkelen dan andere kinderen door een vermoedelijke of gediagnosticeerde aandoening of beperking.

Er kunnen bijzondere gebeurtenissen zijn waarop een kind reageert met veranderingen in gedrag (zoals ziekte of dood van een nabij familielid, echtscheiding). Een kind kan moeilijk gedrag vertonen zoals veel ruzies, weinig vrienden, vormen van verslaving, in zichzelf gekeerd gedrag, somber of depressief zijn.

De behandeling richt zich op ondersteuning bij vragen en problemen over het opvoeden of de ontwikkeling van kinderen. Dat begint al bij baby's en peuters. Diagnostiek van kinderen kan onderdeel zijn van de behandeling.

Voorbeelden van vragen:

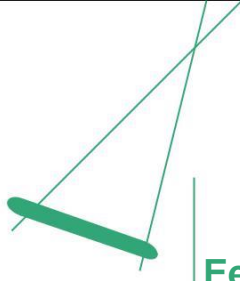
- Mijn baby/peuter huilt vaak of is snel van streek. Is daar iets aan te doen?
- Mijn kind is 's nachts bang/ slaapt slecht/ eet slecht. Waarom is dat en kan ik er wat aan doen?
- Thuis maken de kinderen constant ruzie. Hoe kan ik dat het beste aanpakken?
- Heb ik terechte vragen en zorgen over mijn kind (bijvoorbeeld: druk, agressief, in zichzelf gekeerd)?
- Sinds de puberteit heb ik constant conflicten met mijn kind. Hoe kan ik daarmee omgaan?
- Wij gaan scheiden, hoe begeleiden we onze kinderen hierin op een goed manier?
- Sinds de scheiding krijg ik moeilijk contact met mijn kind. Wat kan ik daaraan doen?

- Sinds de ziekte of het overlijden van een nabij iemand (een van de gezinsleden, goede vriend(in)) is mijn kind anders en voelt zich ongelukkig.
- Ik wil graag dat mijn kind zich optimaal kan ontplooiën: wat kan ik doen om dat mogelijk te maken?
- Hoe intelligent is mijn kind? Hoe sensitief? Hoe intelligent is mijn kind sociaal-emotioneel?
- Mijn kind wordt gepest of pest andere kinderen. Hoe kan mijn kind weerbaarder worden of ophouden met pesten?
- Mijn kind heeft faalangst; hoe komt hij daar van af?
- Mijn kind ziet er tegen op om naar school te gaan/ presteert slecht op school. Wat is er aan de hand en wat kan er aan gedaan worden?
- Hoe begeleid ik mijn kind met een gediagnosticeerde aandoening (verstandelijk of lichamelijk of sociaal-emotioneel zoals bijvoorbeeld ADHD of een stoornis in het autisme spectrum)?

Kennismaking

Na aanmelding, volgt er op korte termijn een kennismakingsgesprek met ouders/verzorgers en de jongere. In dit gesprek worden de zorgen en vragen in kaart gebracht en wordt bekeken wat de mogelijkheden voor psychologisch onderzoek en behandeling zijn. Als jullie besluiten na de kennismaking verder te gaan kan de hulpverlening direct worden gestart.

Bij de start van de hulpverlening wordt er gezamenlijk een behandelplan opgesteld. In dit behandelplan is vastgelegd wat de behandeldoelen zijn en op welke manier daar aan gewerkt wordt. Binnen de praktijk wordt de focus niet gelegd op wat niet goed gaat, maar juist op waar kind, jongere en ouders graag naar toe willen.



Onderzoek en/of behandeling

In het kennismakingsgesprek wordt samen met u gezocht naar de vraag achter de klachten van het kind of de jongere. Soms blijven er nog vragen open staan en is het zinvol om diagnostiek (een psychologisch onderzoek) in te zetten. Door middel van gesprekken, vragenlijsten, observaties en tests wordt gekeken naar de sterke kanten en naar moeilijkheden die uw kind ervaart.

Wanneer nader onderzoek van het kind noodzakelijk is, worden afspraken gemaakt voor diagnostisch onderzoek. Dit kan bijvoorbeeld een intelligentie-, persoonlijkheids- of neuropsychologisch onderzoek zijn. Op basis van deze onderzoeken kan een kinder-psychiatrische diagnose (DSM-IV classificatie) worden gesteld.

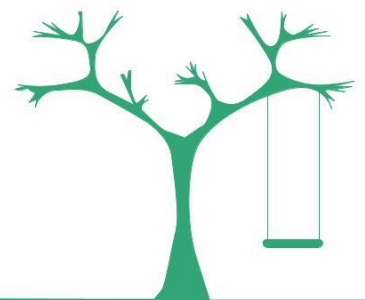
Voor kinderen en jongeren

Veel kinderen en jongeren komen niet zelf op het idee om naar een orthopedagoog te gaan. Maar soms zit je even niet zo lekker in je vel en lopen de dingen niet zoals je zou willen. Misschien blijven je gedachten in een kringetje ronddraaien, ben je angstig of somber, heb je het gevoel niets waard te zijn. Misschien ben je hyperactief of vind je het moeilijk om je te concentreren. Misschien heb je het gevoel niet echt begrepen te worden of vind je het moeilijk om vrienden te maken. Soms weet je wel ongeveer hoe dat komt en helpt het om met een vriend of vriendin te praten of met je ouders of iemand anders. Maar het kan zijn dat je er zelf niet uitkomt. Dan kan ondersteuning helpen van iemand die veel weet over de ontwikkeling van kinderen en jongeren. Centraal staat dat je er achter komt hoe het precies voor jou in elkaar zit en wat je er aan kunt doen.

In een vervolgesprek bespreken we de bevindingen, waarin we gezamenlijk een verband leggen met de betekenis van de klachten. De uitkomsten van het psychologisch onderzoek geven niet alleen aan wat er aan de hand is, maar ook hoe je hiermee om kan gaan.

Wanneer op basis van de intake en/ of het diagnostisch onderzoek duidelijk is wat er aan de hand is en hoe het kind het beste geholpen kan worden, wordt dit in een adviesgesprek met ouders en eventueel het kind besproken. Op grond hiervan kan besloten worden tot verdere begeleiding of therapie.

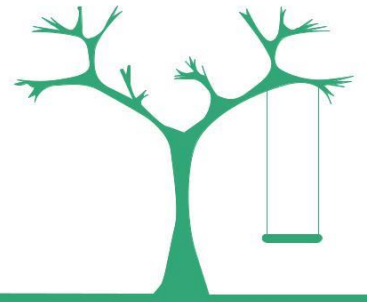
Als algemene regel geldt vaak dat hoe korter een probleem bestaat, hoe sneller je het kunt oplossen, of hanteerbaar kunt maken. Blijkt dat intensievere zorg nodig is, dan zal vroeg in het traject gekeken worden naar wat aanvullend nodig is, of waarnaar te verwijzen.



Voor kinderen en jongeren

Het kan ook zijn dat je ouders zich zorgen om je maken en daar hulp bij vragen terwijl je dat zelf misschien helemaal niet nodig vindt. Of je wilt wel geholpen worden maar je ziet er tegen op. Het is een hele stap om hulp te zoeken. Als je merkt dat je er zelf niet uitkomt en maar door blijft tobben dan wordt het probleem vaak alleen maar groter. Hoe eerder je er bij bent hoe makkelijker de problemen meestal op te lossen zijn.

Het probleem kan ook thuis liggen. Dan is het belangrijk dat je ouders en jij en misschien ook wel je broer of zus de ruimte krijgen om naar elkaar te luisteren. Het gaat er niet om wie gelijk heeft maar om aan elkaar duidelijk te maken wat het voor ieder van jullie betekent. En soms is het ook fijn dat iemand jullie helpt om weer samen naar mogelijke oplossingen te zoeken.



Voor kinderen en jongeren

Voorbeelden van vragen:

- Ik zit niet lekker in mijn vel; voel me angstig/ somber/ boos/ verdrietig. Hoe kan ik dat veranderen?
- Ik kan me slecht concentreren / ben hyperactief. Wat kan ik doen?
- Ik ben bang om fouten te maken / wil alles perfect doen. Is daar iets aan te doen?
- Een van mijn ouders is ernstig ziek en ik weet niet hoe ik daar mee om moet gaan.
- Ik voel me in de steek gelaten door vrienden/ ouders/ familie. Hoe kan ik daarmee omgaan?
- Mijn ouders maken altijd ruzie met elkaar. Hoe moet ik daarmee omgaan?
- Mijn ouders zijn gescheiden en er zijn vaak problemen, bijvoorbeeld rondom de bezoeksregeling of er is nog steeds vaak ruzie tussen mijn ouders.
- Er is zoveel te kiezen. Wat moet ik kiezen?
- Waarom begrijpen mijn ouders/ vrienden/ familieleden me niet?
- Ik begrijp mezelf soms niet. Kan ik mezelf beter begrijpen?
- Ik heb vaak ruzie met mijn ouders. Is dat te veranderen?
- Ik wil leren voor mezelf op te komen.
- Ik kan heel driftig zijn en wil mezelf beter leren beheersen.
- Ik heb weinig vrienden en zou willen weten hoe ik vrienden kan maken.

Kennismaking

In een kennismakingsgesprek praten we over waar je je zorgen over maakt en wat je graag zou willen

dat er verandert in je leven. Soms praten we eerst met je ouders, soms kom je meteen het eerste gesprek mee met je ouders. Op het einde van dit gesprek maken we een plan; over hoe wij je gaan helpen. We kijken wat wij denken dat jou kan helpen, maar vooral naar wat jij wil en denkt nodig te hebben. De mensen waar je bij woont spelen een belangrijke rol in je leven. Daarom vinden wij het belangrijk dat ze betrokken zijn bij het maken van het behandelplan. Ook als je ouder(s) niet meer bij elkaar zijn.

Onderzoek

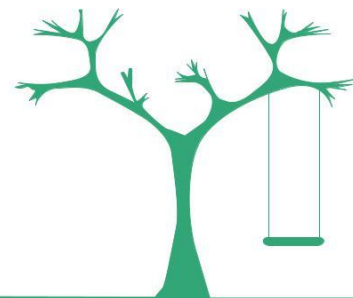
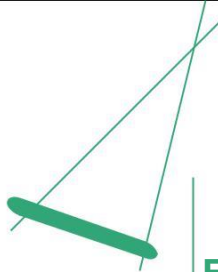
Ondanks dat je vaak zelf heel goed snapt hoe het bij jou werkt, lukt het soms niet helemaal om je probleem te snappen. Na overleg maken we dan gebruik van een psychologisch onderzoek. Bij psychologisch onderzoek wordt er gebruik gemaakt van gesprekken, vragenlijsten, observaties en tests. Er wordt gekeken naar je sterke kanten en naar moeilijkheden. In een vervolgesprek bespreken we de resultaten, waarin we een verband leggen met de betekenis van je klachten. De uitkomsten van het psychologisch onderzoek geven niet alleen aan wat er aan de hand is, maar ook hoe je het beste hiermee om kunnen gaan.

Behandeling

Wanneer we starten met een behandeling stellen we samen, en in overleg met je ouders een behandelplan vast. Want iedereen wil weten waar we naar toe werken. In gesprekken wordt gericht aan de behandelplannen gewerkt.

Toestemming en geheimhouding

Als je vijftien jaar of jonger bent, is het voor een orthopedagoog-generalist verplicht om aan allebei je ouders toestemming te vragen voor de hulp die je krijgt. Als (één van) je ouders geen toestemming geeft, kunnen we je niet goed verder helpen. Kinderen vanaf zestien jaar mogen zichzelf aanmelden. Je mag dan zelf beslissen in hoeverre je ouders betrokken worden bij de hulpverlening. Soms is belangrijk dat je school, of andere betrokken hulpverleners weten wat er aan de hand is. Samen denken we na hoe de informatie aan anderen te geven.

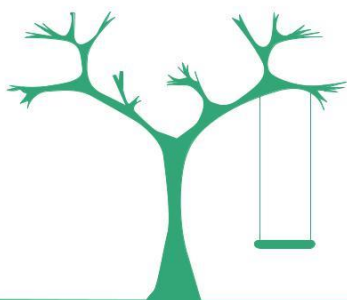


Voor professionals

Voorbeelden van vragen:

- Ik maak me zorgen over een kind, hoe maak ik dit bespreekbaar met ouders?
- Ons team zou graag meer informatie krijgen over een bepaald thema, denkende aan kindermishandeling, gezonde voeding, seksuele ontwikkeling, kinderen en echtscheiding etc.
- Wat zijn het intelligentieniveau en didactische mogelijkheden van een kind?
- Zou er sprake kunnen zijn van ontwikkelingsstoornis, zoals ADHD of Autisme, bij een kind?
- Ik heb een kind in de klas met een bepaalde stoornis. Ik zou daar wel meer psycho-educatie over willen krijgen.

Wanneer u werkzaam bent in onderwijs, kinderopvang of jeugdzorg en er spelen vragen of zorgen omtrent de ontwikkeling van kinderen en jeugdigen, kunt u contact met mij opnemen. Samen kunnen we dan een passend aanbod creëren.



Praktische informatie

Informatie omtrent vergoedingen

Behandeling door een geregistreerde Orthopedagoog-Generalist biedt recht op vergoeding door uw zorgverzekering.

In 2014 heeft u vanuit uw basisverzekering recht op vergoeding van psychologische hulp in de Generalistische Basis GGZ. U hoeft geen eigen bijdrage te betalen, maar de vergoeding valt wel onder het eigen risico.

Eigen risico

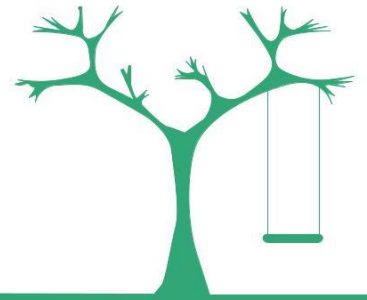
Vergoeding van hulp door een psycholoog in de Basis GGZ valt onder het verplichte eigen risico, dat is het bedrag dat u eerst zelf moet betalen voordat de zorg die in het basispakket zit wordt vergoed. In 2014 is het eigen risico \approx 360 per persoon in totaal. Voor kinderen tot 18 jaar geldt geen enkel eigen risico.

Ik heb ervoor gekozen geen contracten af te sluiten met zorgverzekeraars. U betaalt dus zelf de rekening aan mij en afhankelijk van de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar voor contractvrije zorgaanbieders krijgt u een gedeelte of soms helemaal de kosten van uw behandeling terug. Kijk daarom goed naar uw polisvoorwaarden.

Op de site www.zorgverzekeraarkiezen.nl kunt u ook een overzicht vinden van vergoedingen.

Verwijzing

Er is in 2014 altijd een verwijzing nodig van uw huisarts of van Bureau jeugdzorg. Wanneer u onverhoopt uw afspraak niet kunt nakomen verzoek ik u dit uiterlijk 24 uur van tevoren te melden. Korter dan 24 uur tevoren geannuleerde afspraken en niet nagekomen afspraken worden ongeacht de reden in rekening gebracht.



Praktische informatie

Beroepscode/ klachten

Op de geboden hulpverlening is de Beroepscode voor Orthopedagogen van de Nederlandse Vereniging voor Orthopedagogen van kracht. Deze is in te zien via de website van het NVO.

Als u niet tevreden bent over de orthopedagoog, en de geboden hulp nodig ik u uit om hier samen over te praten. We proberen dan tot een oplossing te komen.

Bent u van mening dat de orthopedagoog zich niet aan de beroepscode heeft gehouden? Dan heeft u de mogelijkheid een klacht tegen de orthopedagoog in te dienen bij het College van Toezicht van de NVO.

Bereikbaarheid

Praktijkadres:
Deken van Oppensingel 61a
5911 AB Venlo
Voor vragen, informatie en/of aanmelding kunt u vrijblijvend contact opnemen.

Telefoonnummer: 06-15501982

Ook kunt u voor vragen en aanmelding mailen naar:
info@praktijkeefkeusters.nl

AGB code zorgverlener: 94-014134
AGB code praktijk: 94-60444